CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

AGREDA ABOGADAS SLP

INFORMACIÓN GENERAL PARA LA CONTRATACIÓN

La titularidad de este sitio web www.agredabogadas.com (en adelante Sitio web) la ostenta:

- Razón social: AGREDA ABOGADAS SLP
- CIF: B87635710
- Domicilio social: C/ Estébanez Calderón 7, 7º E, 28020 Madrid
- Registro Mercantil de Madrid Tomo 37611, Libro 0, Folio 170, Sección 8, Hoja M-670297, Inscripción 1ª
- Tlfo: 910 661 349
- Correo electrónico: info@agredabogadas.com

Este documento (así como el resto de documentos relacionados con el mismo) regularan las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), que serán aplicables a todas las operaciones comerciales de **consultas y reserva de citas** realizadas de forma electrónica por los consumidores a través de este Sitio Web www.agredabogadas.com (en adelante, el Sitio Web), desde el momento en que la EMPRESA remita al CONSUMIDOR las Condiciones Generales en el documento de confirmación del pedido, accesibles a través del enlace proporcionado en el email que confirma su reserva.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web, el Usuario en el caso de no estar de acuerdo con las mismas no debería usar este Sitio Web.

Estas Condiciones son susceptibles de modificación. En cualquier caso, el Usuario es responsable de consultaras cada vez que acceda, navegue o use el Sitio Web, siéndole de aplicación las que se encuentren vigentes en cada momento en el que solicite alguno de los servicios ofertados. En el caso de que el Usuario tenga algún tipo de duda acerca de las "Condiciones Generales de Contratación", podrá ponerse en contacto con AGREDA ABOGADAS SLP a través de cualquiera de las vías arriba indicadas.

LA EMPRESA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos productos o servicios sometidos a dichas condiciones específicas.

La navegación, acceso y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario/s, por lo que se aceptan, desde que se inicia la correspondiente navegación dentro del Sitio Web todas las Condiciones establecidas en el presente documento, así como las modificaciones posteriores que se pudieran dar. Todo ello sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de aplicación en cada caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del presente Sitio Web. Esta responsabilidad comprenderá a:

a) Usar únicamente el Sitio Web para realizar consultas o reservar una cita legalmente válida.

b) Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
c) No realizar ningún tipo de compra y/o adquisición falsa o fraudulenta. En el caso de que la compra pueda ser calificada como tal se anulará y se informará a las autoridades competentes.
d) Los datos de contacto facilitados serán veraces y lícitos.
e) Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

La EMPRESA, AGREDA ABOGADAS SLP con CIF o número de identificación fiscal B87635710 y con domicilio en C/ Estébanez Calderón 7, 7º E, 28020 Madrid. Teléfono 910 661 349 y correo electrónico info@agredabogadas.com.

Y, de otra parte,

El CONSUMIDOR, como usuario invitado sin necesidad de estar registrado en el Sitio Web, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la EMPRESA.

Solo tendrá la consideración de CONSUMIDOR, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales de Contratación y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que, junto con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, rigen nuestra relación comercial, desde el momento en que la EMPRESA le remita las Condiciones Generales en el documento de confirmación del pedido, accesibles a través del enlace proporcionado en el email que confirma su reserva.

Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá adquirir ninguno de los servicios de consulta o reserva de cita ofertados en el sitio web.

En el caso de personas físicas, el CONSUMIDOR declara ser mayor de dieciocho (18) años y tener plena capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web y que ha leído y comprende los requisitos de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de pedidos desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre LA EMPRESA y el CONSUMIDOR por la adquisición de servicios de consultas (online o presenciales) realizadas en el Sitio Web.

Teniendo en cuenta lo anterior, el CONSUMIDOR únicamente estará sujeto a las Condiciones Generales desde el momento en que reciba por parte de la EMPRESA todas las condiciones de la compra en el documento de confirmación de pedido.

La contratación conlleva la reserva de una cita o consulta (online o presencial), previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el CONSUMIDOR y la EMPRESA en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El CONSUMIDOR y la EMPRESA reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el consumidor.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que la EMPRESA condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de 18 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que la EMPRESA se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto la EMPRESA se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por el consumidor, por lo que cada usuario será el único responsable de que la información facilitada al EMPRESA resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario invitado

La adquisición de los servicios puestos por la EMPRESA a disposición de los consumidores, se puede realizar como usuario invitado sin necesidad de registro previo.

Podrán actuar como usuarios invitados, las personas físicas mayores de dieciocho (18) años y las personas jurídicas legalmente constituidas y con capacidad suficiente para contratar, y que proporcionen a través del Sitio Web toda la información requerida como obligatoria, referente a datos de identificación, dirección de entrega, datos de facturación y método de pago escogido.

Si el consumidor ya hizo compras anteriormente, tras hacer la compra y añadir al carrito el servicio seleccionado podrá acceder a sus datos de cliente, introducidos en la compra anterior.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la EMPRESA ofrece en cada uno de los apartados del Sitio Web, según el tipo de servicio del que se trate, información sobre el mismo, sus características, fecha de realización y precios:

- ✓ Consulta por videoconferencia
- ✓ Consulta presencial
- ✓ Consulta por videoconferencia en inglés
- ✓ Consulta por videoconferencia sobre nacionalidad

Servicio disponible sólo en el horario establecido según el calendario publicado.

4.1. Disponibilidad de los productos

La disponibilidad del servicio de consultas ofertadas por EL EMPRESARIO a través del Sitio Web puede variar en función de la demanda de los CONSUMIDORES.

Pese a que la EMPRESA actualiza periódicamente el calendario de citas y consultas disponibles, la reserva de la fecha solicitada por el CONSUMIDOR podría haberse solapado con otra reserva el mismo día y hora y no estar disponible en ese momento. En tal caso, la EMPRESA se pondrá en contacto con el consumidor mediante correo electrónico o llamada telefónica para resolver la incidencia en su reserva, proponiéndole una nueva fecha alternativa o proceder a la cancelación de la reserva, reembolsando cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

Los servicios de consulta ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán iniciados una vez recibido el correspondiente pago de los mismos por parte del CONSUMIDOR, estando sometidos a los plazos y calendario disponible, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho a retirar o cambiar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la EMPRESA tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.
Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de la EMPRESA de los servicios que se ofrezcan al CONSUMIDOR.

4.2. Indicación y validez de precios

Los precios del servicio de consultas se muestran siempre en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes. Por tanto, el IVA está incluido en estos precios, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale de forma distinta.

Los precios mostrados en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente al servicio de reserva de cita o consultas ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicados y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

LA EMPRESA se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización el pedido correspondiente.

Tras gestionar y haber completado el pago realizado a la EMPRESA, el cliente puede solicitar una factura enviando un email a info@agredabogadas.com, asunto: “Factura consulta”. Se enviará una factura a nombre del CONSUMIDOR, siempre bajo petición del interesado.

Si desea recibir una factura en formato papel por correo postal ordinario, podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 910 661 349 - o enviar un correo electrónico a la dirección info@agredabogadas.com y solicitar la factura de compra de su reserva de cita abonada a través de nuestro Sitio Web, y se le remitirá a la dirección que indique el CONSUMIDOR.

Para cualquier información sobre el pedido, el CONSUMIDOR deberá contactar con la EMPRESA a través del correo electrónico info@agredabogadas.com. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

5. REGISTRO DE USUARIO Y PROCESO DE COMPRA

El procedimiento de reserva de cita online podrá ser realizado tanto en castellano como en inglés atendiendo a las siguientes especificaciones: Toda la tramitación del pedido, así como posteriores comunicaciones con el consumidor serán realizadas en idioma castellano si reserva una cita pinchando en consulta online o presencial (Consulta por videoconferencia, Consulta presencial). Y se

realizarán **en inglés**, tanto las comunicaciones posteriores, así como la propia consulta por videoconferencia, en el momento que Ud reserve una cita de esas características (**Consulta por videoconferencia en inglés**).

Para poder acceder al servicio de reserva de citas ofertado por la EMPRESA, no es necesario que el CONSUMIDOR haya dado de alta un perfil previamente, sino que podrá acceder como usuario invitado, sin necesidad de registro previo. Sin embargo, el CONSUMIDOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el correspondiente formulario en el momento del pago previo de la "reserva de cita".

La plataforma de contratación de la EMPRESA informará al CONSUMIDOR, una vez finalizado el procedimiento de reserva, vía correo electrónico, respecto a todas las características, precio, fecha de la cita reservada contratación y plazo de entrega del servicio adquirido.

Se informa al CONSUMIDOR, que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, **el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos**:

1. El CONSUMIDOR, como usuario invitado, sin necesidad de estar registrado, para proceder a la reserva de cita, deberá **seleccionar el tipo de servicio** que desea adquirir, (consulta por videoconferencia o consulta presencial, consulta por videoconferencia en inglés…),

2. Antes de proceder con la reserva de cita, el CONSUMIDOR deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "check-box":

☐ ***Estoy de acuerdo con la información básica de protección de datos y con las Condiciones Generales de Contratación, aceptándolas plenamente y sin reservas.***

3. Seguidamente deberá **escoger el día y la hora** que mejor se adapte a su agenda, hacer clic en el botón "***siguiente***"

4. A continuación deberá **introducir los detalles personales** y los **detalles del pago** de la reserva de cita. Para finalizar deberá pulsar el botón de "***Programar evento***".

5. El CONSUMIDOR podrá comprobar que el servicio se ha reservado correctamente porque se abrirá de manera automática una nueva ventana con el texto "***has programado un evento con Agreda Abogadas***" y una segunda ventana confirmando la cita reservada. Además, recibirá de manera automática **un email confirmando los detalles de su cita** en la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado previamente.

6. Como sistema de pago de su pedido el CONSUMIDOR utilizará alguna de las formas de pago establecidas por la EMPRESA en el sitio web.

7. El pedido será procesado una vez que el CONSUMIDOR haga clic en el botón **"*Programar evento*"** situado al final de la página.

8. Una vez efectuada la compra, al CONSUMIDOR le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la reserva de cita efectuada, "***Justificante de Reserva de Cita o compra***", que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel. La confirmación de pedido y el Justificante de Compra no tendrán validez como factura.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de la EMPRESA con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO

EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), y a los derechos que asisten a los consumidores conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del CONSUMIDOR que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con la EMPRESA a través de aquellos datos habilitados para contactar con el SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general).

En cualquier caso, el CONSUMIDOR, antes de hacer clic en "***Programar evento***", tiene acceso al formulario donde ha dejado reflejado sus datos personales para la reserva de la cita y puede hacer modificaciones. De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en EL REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo RGPD), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo LOPD – GDD).

7. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CONSUMIDOR deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el Sitio Web. El pago del precio de los productos sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que se indiquen en el Sitio Web.

Mediante el método de pago, el CONSUMIDOR deberá asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el nombre y el número de la tarjeta bancaria. En caso de error, la EMPRESA no podrá validar el pedido, que será, por tanto, anulado.

En referencia a los medios de pago establecidos en este Sitio Web, existen varias modalidades:

- Pago con tarjeta de crédito o débito

- En el caso de pago mediante **tarjeta de crédito y/o débito** el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del servicio solicitado. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar el pedido. La EMPRESA no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el CONSUMIDOR.

  Una vez que la EMPRESA reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, se hará pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación del envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido. En todo caso, en el momento de formalizar el pedido el CONSUMIDOR confirma que el método de pago es suyo y/o es legítimo poseedor de una tarjeta de crédito o débito.

  Tarjeta de crédito y/o débito: Este Sitio Web tiene instalada la plataforma de pago Stripe, cuyo software permite recibir pagos por internet. Stripe proporciona la infraestructura técnica segura

para prevenir el fraude, bloqueando transacciones bancarias fraudulentas y la infraestructura técnica bancaria necesaria para operar un sistema de pago en línea.

Todos los datos proporcionados a estos efectos recogidos a través de la plataforma Stripe podrán ser utilizados para detectar y evitar que el usuario pueda sufrir cualquier tipo de pérdida o daño.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y con total confidencialidad.

En ningún caso, la EMPRESA almacenará los datos proporcionados por los CONSUMIDORES a través de la pasarela de pago en sus propios sistemas informáticos, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

8. DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS

8.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal

Considerando que la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (y otras leyes complementarias – RDL 1/2007 de 16 de noviembre), recoge el derecho de desistimiento del CONSUMIDOR, tal y como se detalla a continuación, AGREDA ABOGADAS SLP, no obstante, facilita al CONSUMIDOR la cancelación de su reserva en todo momento, sin ninguna justificación, según se expone en el punto 10 ("Cancelación de Reservas"), quedando el desistimiento de su reserva para casos excepcionales que necesiten resolverse conforme a derecho.

Cuando el usuario sea un CONSUMIDOR y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CONSUMIDOR y de la EMPRESA (venta a distancia), el CONSUMIDOR gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CONSUMIDOR tiene reconocido el derecho de desistimiento de la reserva efectuada a través del Sitio Web y, por tanto, siempre que la propia naturaleza del servicio adquirido lo permita, podrá devolver éste en un plazo máximo de catorce (14) días naturales, sin necesidad de justificación y sin penalizaciones por su ejercicio.

El plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde el día en que el CONSUMIDOR reciba el servicio adquirido o reservado en este Sitio Web.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio (ver punto 8.3. modelo de formulario de desistimiento).

8.2. Excepciones al derecho de desistimiento

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el **artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refiere el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, en los siguientes supuestos:

(i) La prestación de servicios, una vez que **el servicio haya sido completamente ejecutado**, cuando **la ejecución haya comenzado**, con previo consentimiento expreso del consumidor y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

(ii) El suministro de **servicios** confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente **personalizados**.

El derecho de desistimiento del CONSUMIDOR se extingue anticipadamente si LA EMPRESA, contando con el consentimiento expreso del CONSUMIDOR o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio de consulta contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento, en este caso, que se haya realizado la consulta con una de las abogadas especializadas en servicios de extranjería.

De este modo, el CONSUMIDOR no tendrá derecho de desistimiento cuando haya ordenado la prestación de un servicio al EMPRESARIO antes de la expiración del plazo de desistimiento. No obstante, tal y como se ha detallado en el punto 8.1., AGREDA ABOGADAS facilita al CONSUMIDOR la cancelación de su reserva hasta con una hora de preaviso, aplicando el desistimiento a casos excepcionales que necesiten resolverse conforme a derecho.

8.3. Modelo de formulario de desistimiento

1. Datos de la EMPRESA

NOMBRE: AGREDA ABOGADAS SLP
N.I.F.: B87635710
Dirección: C/ Estébanez Calderón 7, 7º E, 28020 Madrid
Tel. (+34) 910 661 349 | E-mail: info@agredabogadas.com

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato compra/venta del siguiente producto ___ adquirido el día ___
3. Nombre consumidor
4. Domicilio consumidor
5. Firma
6. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar a la EMPRESA su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal C/ Estébanez Calderón 7, 7º E, 28020 Madrid o por correo electrónico dirigido a info@agredabogadas.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.

8.4. Consecuencias del derecho de desistimiento

En caso de desistimiento, la EMPRESA realizará el reintegro al consumidor del importe total de la reserva programada, es decir, el precio íntegro del servicio de cita reservado (IVA incluido), antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el CONSUMIDOR haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el CONSUMIDOR no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

9. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS RESERVAS

9.1. Condiciones de la reserva de cita

El uso y tramitación de cualquier reserva de nuestros servicios implican la aceptación de estas condiciones generales de contratación. Las reservas no se podrán realizar sin la previa aceptación de las mismas.

9.2. Información del consumidor

El consumidor está obligado a aportar la información correcta y veraz para que su reserva pueda ser realizada, de forma especial su nombre y datos de contacto solicitados.

9.3. Pago de las reservas

Las reservas se pagan al realizar su contratación a través de los medios de pago puestos a disposición por la EMPRESA. A partir de ese momento las condiciones de cancelación o modificación entran en vigor.

9.4. Documentación

El consumidor recibirá un correo electrónico con información de su reserva. Esta documentación podrá ser solicitada por la EMPRESA, por lo que el consumidor deberá llevarla consigo para acreditar la reserva en caso de que fuera necesario hacer uso del mismo.

10. CANCELACIONES DE LAS RESERVAS

10.1. Cancelación de la reserva por parte del consumidor

El CONSUMIDOR es libre de cancelar la reserva de su cita en todo momento. Si esta cancelación conlleva alguna penalización la EMPRESA informará al CONSUMIDOR de los detalles de dicha penalización (ver opciones de cancelación).

Para cancelar una reserva el consumidor deberá enviar a la dirección de correo electrónico info@agredabogadas.com una petición de cancelación usando el mismo correo electrónico en el que se ha informado al consumidor de la confirmación de su reserva. Una reserva se considera cancelada cuando el consumidor haya recibido confirmación a su petición.
La cancelación de las reservas podría generar un gasto para el CONSUMIDOR. Cada servicio ofrecido tiene unas condiciones de cancelación propias y que pueden variar dependiendo de la fecha en que se comunique la cancelación.

El CONSUMIDOR podrá cancelar una reserva realizada a través del sitio web en las condiciones establecidas en las políticas de cancelación y reintegro de importes aplicables en cada caso conforme la información detallada proporcionada por la EMPRESA para cada servicio programado.

Opciones de cancelación: Las opciones previstas para cancelar la reserva anticipada con pago realizado por parte del CONSUMIDOR, son las siguientes:

- Cancelación del servicio solicitado realizado con al menos 24 horas de antelación, la cantidad abonada será reembolsada al 100%, no aplicándose ningún cargo por cancelación, procediendo la EMPRESA al reintegro del importe abonado.

- Cancelación del servicio solicitado realizado con menos de 1 hora de antelación, la cantidad abonada será reembolsada al 90%, descontando la EMPRESA del reintegro un 10 % en concepto de gastos de gestión.

- Cancelación del servicio solicitado: si el CONSUMIDOR no comunica la cancelación de su cita y no acude a la cita reservada (online o presencial) sin causa justificada, no procede el reintegro de los importes abonados.

Para cancelar la reserva del servicio contratado el consumidor deberá enviar a la dirección de correo electrónico info@agredabogadas.com una petición de cancelación usando el mismo correo electrónico en el que se ha informado al consumidor de la confirmación de su reserva, o bien por Tlfo al 910 661 349. Una reserva se considera cancelada cuando el consumidor haya recibido confirmación a su petición.

No se admitirá ninguna cancelación que no sea realizada mediante el procedimiento indicado.

10.2. Cancelación de las reservas por parte del empresario

Puede suceder que, en ocasiones, se cancele el servicio ofrecido por la EMPRESA, por motivos que no podemos determinar.

En caso de cancelación por parte de la EMPRESA, se reembolsará el precio total de dicha reserva al consumidor, por la misma vía que empleó para realizar el pago de la reserva, dentro del plazo máximo de 14 días naturales fijado por la Ley desde la cancelación de la reserva o se agendará una nueva cita en el plazo de tiempo más corto posible.

11. MODIFICACIÓN DE LAS RESERVAS

11.1. Modificación de la reserva del servicio

Para modificar una reserva, el consumidor deberá enviar un correo electrónico a info@agredabogadas.com solicitando una modificación de la fecha del servicio solicitado utilizando la misma dirección de correo electrónico aportada para la realización de la reserva inicial. El consumidor recibirá un correo electrónico confirmando la nueva fecha de la reserva.

Para conocer las gestiones que deben seguirse para la anulación o cancelación de su reserva puede contactar directamente con nuestro SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST-VENTA a través de los números de teléfono (+34) 910 661 349 o del correo electrónico info@agredabogadas.com

Haga clic aquí para descargar las hojas de reclamaciones.

12. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), la EMPRESA informa a los consumidores del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o registro existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet agredaabogadas.com f**orman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la EMPRESA que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679,** para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de poder prestar al consumidor nuestros servicios, darles trámite (gestión, cobro y envío de los productos adquiridos), enviar el boletín de noticias sobre las ofertas, promociones y recomendaciones de la EMPRESA, así como remitir comunicaciones comerciales sobre nuestros productos mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CONSUMIDOR otorga su consentimiento explícito e inequívoco a la EMPRESA para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por la EMPRESA a terceros sin el consentimiento explícito e inequívoco del CONSUMIDOR. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración de la EMPRESA, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CONSUMIDOR afectado.

Así mismo, la EMPRESA informa al CONSUMIDOR de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal C/ Estébanez Calderón 7, 7º E, 28020 Madrid o a través de la dirección de correo electrónico info@agredabogadas.com, adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar. Visite nuestro apartado de Política de Privacidad para más información.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control Española en https://www.aepd.es Puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.agredabogadas.com

13. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La EMPRESA no puede garantizar la continuidad técnica de la tienda online del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. El Sitio Web está alojado en un servidor seguro y con el certificado SSL de seguridad necesario, siendo estas las herramientas que dispone la EMPRESA para controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

En ningún caso, la indisponibilidad del Sitio Web, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CONSUMIDOR o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de la EMPRESA o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de la EMPRESA.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte de la EMPRESA será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.
Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a la EMPRESA y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

La EMPRESA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de la EMPRESA sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

15. ENLACES

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre la EMPRESA y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de la EMPRESA de sus contenidos o servicios.

Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito a la EMPRESA. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la EMPRESA, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

La EMPRESA no se responsabiliza del uso que cada CONSUMIDOR haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de la EMPRESA. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web de la EMPRESA tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

16. GENERALIDADES

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, la EMPRESA pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

Haga clic aquí para descargar las Condiciones Generales de Contratación.

LA EMPRESA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del apartado de reserva de citas del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de nuestros servicios propios de abogadas de extranjería en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

17. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los productos, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto

del Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico info@agredabogadas.com o llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 910 661 349, en el siguiente horario:

- de lunes a jueves de 10:00 horas a 14:00 horas (mañanas) y de 16:00 horas a 20:00 horas (tardes)
- sábados, domingos y días festivos locales, autonómicos y nacionales cerrado

18. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

En caso de que el consumidor haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, LA EMPRESA pone a disposición de los consumidores del Sitio Web el siguiente enlace:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES

Mediante dicho enlace, los CONSUMIDORES del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

19. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, la EMPRESA no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.

- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos).

- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, la EMPRESA también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. La EMPRESA pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

- La EMPRESA no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»). Las “Causas de Fuerza Mayor” incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la "causa de fuerza mayor" continúe, y la EMPRESA dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la "causa de fuerza mayor". La EMPRESA pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la "causa de fuerza mayor".

20. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente Sitio Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la ley española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Además le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.